

**Poslání služby:** je pomoc a podpora uživatelů ze Šternberka a okolí, kteří mají dočasně nebo trvale sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pomoc v péči o svou osobu nebo domácnost. Je to pomoc nejen samotnému uživateli služby, ale také rodinným příslušníkům, kteří se o své příbuzné nemohou dostatečně postarat. Službu zajišťujeme v domácnosti uživatelů.

**Působnost služby:** Šternberk a okolní obce

**Provozní doba:** **PO – PÁ:** 7:00 - 19:30 - odpolední a večerní služba omezena kapacitou (3 uživatelé) a jen pro osamělé uživatele bez rodinného zázemí a v případech, kdy je potřeba odlehčit pečující osobě.

**SO + NE a svátky:** 7:00 - 19:30 - služba omezena kapacitou (5 uživatelů) a jen pro osamělé uživatele bez rodinného zázemí a v případech, kdy je potřeba odlehčit pečující osobě.

**Kapacita:** 15 uživatelů/den + 25 uživatelů využívajících úkonu dovozu oběda

**Cílem služby** je zlepšení kvality života seniorů a osob se zdravotním postižením, umožnit uživatelům žít v domácím prostředí, předcházet nepříznivým důsledkům stáří, nemoci a předčasnému stárnutí – a to sociální integrací, aktivizací a vytvářením různých příležitostí s cílem zachování kvality života.

#### **Kritéria pro poskytnutí služby**

- snížená schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy vzhledem ke zhoršenému zdravotnímu stavu vlivem stáří nebo zdrav. postižení,
- věk 19 více let,
- bydliště žadatele spadá do působnosti služby – tj. Šternberk a okolní obce

#### **Kritéria pro odmítnutí služby:**

- zájemce nepatří do cílové skupiny,
- stav uživatele vyžadující umístění do jiného typu zařízení,
- bydliště žadatele nespadá do působnosti služby,
- pečovatelská služba má vyčerpanou kapacitu pro poskytování služby

**Zásady poskytování sociální služby:** k základním principům služby patří podpora soběstačnosti, respektování individuality, respektování práva uživatele na soukromí, volbu a vlastní rozhodnutí, zachování důstojnosti uživatele. Je kladen velký důraz na individuální sociální práci, poradenství a práci s rodinou uživatele, podporu duchovních potřeb a oprávněných práv a zájmů uživatele.

**Zahájení poskytování služby:** s každým zájemcem je uzavřena písemná smlouva o poskytování konkrétních vybraných pečovatelských úkonů dle vyhlášky 505/2006 Sb. Uzavření této smlouvy předchází informační schůzka zájemce o službu se sociální pracovníci - vedoucí pečovatelské služby. Schůzka se uskutečňuje buď v kanceláři pečovatelské služby, nebo přímo v domácnosti zájemce o službu. Sociální pracovníce zjišťuje potřeby a cíle zájemce, kterých by chtěl využitím pečovatelské služby dosáhnout. Sociální služby jsou poskytovány na základě uzavřené smlouvy. Smlouva je vždy uzavírána s uživatelem osobně. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností oboustranné výpovědi, která ze strany uživatele služby může nastat s okamžitou platností bez udání důvodu, ze strany Charity vždy po dohodě.

#### **Odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociální služby:**

Odmítnout uzavřít smlouvu lze pouze z důvodů stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Důvodem může být situace, kdy:**

- zájemce žádá o službu, kterou poskytovatel neposkytuje,
- kapacita sociální služby, o kterou zájemce žádá, je naplněna;
- zájemce žádá o poskytnutí sociální služby, přičemž poskytovatel mu před uplatněním této žádosti vypověděl smlouvu o poskytnutí stejné sociální služby z důvodu porušování povinností, které z této smlouvy vyplývaly, a doba od jejího vypovězení je kratší než 6 měsíců.



CHARITA ŠTERNBERK, středisko Šternberk,  
Charitní pečovatelská služba, Opavská 13; 785 01, Šternberk  
č. účtu: 1802861309/0800, IČO 45238642  
tel.: 585 011 014, mob.: 739 242 624; e-mail:

[barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz](mailto:barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz) ; web: [www.sternberk.charita.cz](http://www.sternberk.charita.cz)

### ceník úhrad za úkony pečovatelské služby platný od 1. 4. 2017

Kód	Základní úkony služby	Částka / jednotka	
		pracovní dny	večery a dny pracovního volna
	<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>		
0102	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0103	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0104	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0106	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
	<b>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>		
0201	pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
	<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>		
0301	pomoc při přípravě jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0313	příprava a podání jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0314	dovoz nebo donáška jídla	15,- Kč/úkon	25,- Kč/úkon
	<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>		
0502	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0507	běžné nákupy a pochůzky, včetně jednání s lékaři a dovozu léků	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0508	běžný úklid a údržba domácnosti	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0510	donáška vody	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0511	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva údržba topných zařízení	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0512	velký nákup (například týdenní nákup, nákup osázení a nezbytného vybavení domácnosti)	115,- Kč/úkon	
0513	praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy v domácnosti uživatele	70,- Kč/kg	
0514	praní a žehlení velkého prádla, popř. jeho drobné opravy v domácnosti uživatele	70,- Kč/kg	
	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>		
0808	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, k lékaři, zaměstnání, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
	<b>Ostatní úhrady k základním činnostem</b>		
	Čas nezbytný k zajištění služby	100,-Kč/hod.	
Kód	Fakultativní (nadstandardní) úkony služby	Částka / jednotka	
		pracovní dny	dny pracovního volna
5001	dohled nad dospělou osobou	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
5002	přeprava Uživatele osobním vozem Poskytovatele	10,-Kč/km	
5003	pronájem jidlonosiče	25,- Kč/měsíc	

## Základní informace k poskytování charitní pečovatelské služby – středisko Šternberk



Kontakt: Bc. Bernátová Barbora, DiS.

Tel: 739 242 624; 585 011 014

E-mail: [barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz](mailto:barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz)